**KỊCH BẢN PHỎNG VẤN 01**

**1 - Trang:** Chào chị, chúng em rất vui vì chị Diệp đã đồng ý tham gia buổi phỏng vấn thu thập yêu cầu cho dự án phát triển hệ thống thông tin của nhóm, buổi phỏng vấn sẽ được ghi âm lại chị có đồng ý hay không?

**2 - Trang:** Chúng ta sẽ bắt đầu việc tìm hiểu các hoạt động hiện tại của cửa hàng.

**3 - Nhung:** Chị có thể cho em hỏi các công việc chính của cửa hàng bao gồm những hoạt động nào không ạ?

**4 - Nhung:** Những hoạt động ấy diễn ra chi tiết như thế nào ạ?

**5 - Trang:** Không biết là bên mình có cho đổi trả hàng không chị?

**6 - Trang:** Hiện tại bên mình đang sử dụng phần mềm quản lý bán hàng nào vậy chị?

**7 - Nhung:** Trong quá trình sử dụng [phần mềm **X**] thì chị thấy có những thuận lợi nào?

**8 - Nhung:** Còn trong quá trình sử dụng chị thấy vấn đề nào khiến cho chị cảm thấy khó khăn hay là không thoải mái khi sử dụng không?

**9 - Nhung:** Chị có thể cho em hỏi cửa hàng mình có so sánh báo cáo doanh thu không?

**10 - Nhung:** Nếu có thì sẽ so sánh theo tiêu chí nào? Có so sánh theo từng tháng, quý hay theo năm không ạ?

**11 - Nhung:** Chị có thể chia sẻ có các chỉ số nào trong bảng báo cáo doanh thu của bên của cửa hàng mình không?

**12 - Nhung:** Làm sao biết được mặt hàng bên của cửa hàng mình bán chạy đê mình nhập về cho kịp để bán ra cho kịp thời?

**13 - Trang:** Phần mềm chị đang dùng có thể giúp chị thống kê lại số lượng sản phẩm bán ra không?

**14 - Trang:** (Nếu phần mềm không thống kê số lượng sản phẩm bán ra). Vậy dựa căn cứ vào đâu để mà mình có thể quảng cáo cho các sản phẩm khác nhau(sản phẩm bán chạy, sản phẩm tồn kho) hay là mình chỉ quảng cáo các sản phẩm chung chung mà mình đang có?

**15 - Nhung:** Em muốn xác nhận là phần mềm hiện tại của mình không thống kê được chi tiết cái mặt hàng nào bán được nhiều hoặc hay là ít nhất trong 1 ngày 1 tháng 1 năm hay là 1 thời điểm bất kỳ nào đó đúng không chị?

**16 - Nhung:** (Nếu không). Vậy chị thống kê số lượng bán ra dựa trên chị đoán hay là dựa theo gì ạ?

**17 - Nhung:** Việc đó có gây khó khăn gì cho việc quảng cáo sản phẩm của chị không?

**18 - Nhung:** Với những vấn đề mà chị đang gặp phải như vậy thì nếu có 1 phần mềm khác giúp chị quản lý bán hàng tốt hơn thì chị có sẵn sàng đổi sang sử dụng nó không?

**19 - Hiền:** Lúc nãy chị có nhắc đến [Khó khăn của phần mềm hiện tại - **Câu 8**] chị nói rõ hơn về điều này không ạ?

**20 - Nhung:** Chị mong muốn màn hình có màu sắc như thế nào ạ?

**21 - Hiền:** Vấn đề tiếp theo là khi mà xem các sản phẩm thì chị có mong muốn nó sẽ như thế nào không?

**22 - Huy:** Vậy chị muốn báo cáo ở dạng như thế nào (biểu đồ hay dạng bảng số liệu) ạ?

**23 - Huy:** Vậy cho em hỏi là khi chị đăng nhập phần mềm thì chị muốn cửa hàng có 1 tài khoản để chị hay chị muốn dùng chung hay chị muốn 1 cái riêng để chị dùng riêng với nhân viên dùng riêng?

**24 - Huy:** Nếu thế thì chị muốn nhân viên không được vào xem chức năng nào trên phần mềm ?

**25 - Huy:** Hệ thống sẽ cấp cho chị 1 tài khoản còn tài khoản của các bạn nhân viên, chị muốn chị tự tạo cho các nhân viên hay sẽ do bên cung cấp hệ thống tạo ra?

**26 - Trang:** Cảm ơn chị Diệp rất nhiều vì tất cả những điều mà chị đã chia sẻ, buổi phỏng vấn hôm nay đến đây là kết thúc nhé chị, chúng em cảm ơn chị rất nhiều và sau khi buổi phỏng vấn kết thúc tụi em sẽ gửi lại cho chị biên bản của buổi phỏng vấn này, và nếu như chị có vấn đề nào khó hiểu hay cần giải quyết thì hãy nói cho chúng em biết. Chào chị.